

## Általános szerződési feltételek

A Sub-Tropical Utazási Iroda ( 6720. Szeged, Tisza Lajos krt. 58.) által szervezett utazásokra a Ptk. 389-401. §-ai, valamint a 213/1996.(XII.23.) Kormányrendelet, a 281/2008. (XI.28.) Kormányrendelet, valamint programfüzetben, katalógusokban, egyéb tájékoztatókban (árlista,weboldal, egyéb akciós lapok stb.) továbbá ezen szerződésben foglaltak az irányadóak.

### I. Utazási szerződés

1. Az utas, az utazást a Sub-Tropical Utazási Irodában (6720. Szeged, Tisza Lajos krt. 58., illetve bármely S.T. partner utazási irodában lefoglalhatja.
2. Az utazási szerződés érvényesen akkor jön létre
  - ha az utazási iroda és az utas között írásban megkötésre kerül,
  - az utazási iroda egy példányát az utasnak átadta és
  - az utas a részvételi díj 40%-át mint részvételi díjelőleget megfizette.

### II. Szolgáltatás

Az utas által megrendelt szolgáltatást a felek által aláírt megrendelőlap tartalmazza.

### III. A szolgáltatás díja

A szolgáltatás díja, továbbá a szolgáltatás díjában nem szereplő szolgáltatások díjai forintban kerülnek meghatározásra.

#### A díj megfizetésének rendje:

**Előleg:** a részvételi díj 40%-a, mely az utazási szerződés megkötésekor esedékes.

**Teljes díj:** a részvételi díj (mely az adót, illetéket, egyéb kötelező terheket stb. is magába foglalja) az utazás megkezdése előtt 30 (harminc) nappal esedékes.

A díj megfizetésének módja: átutalással vagy készpénzben.

#### Díjemelés:

Az utazási iroda, az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díjat jogosult a 281/2008 (XII.28.) Kormányrendelet 6 §-ában foglaltak szerint megemelni. A díj az utazás megkezdését megelőző 20 (húsz) napon belül, a fent körülírt rendeletben meghatározott okból sem emelhető.

### IV. Utas jogai és kötelezettségei

#### Az utas jogai:

1, Az utas, az utazásban való észvétel jogát jogosult olyan harmadik személy részére engedményezni, aki megfelel az utazási szerződésben meghatározott utazási feltételeknek.

Az utas az engedményezésről köteles az utazási irodát haladéktalanul tájékoztatni. Az engedményező és engedményes utas felelőssége, az engedményezést megelőzően keletkezett szerződéses kötelezettségeikért és az engedményezésből eredő többletköltségekért egyetemleges.

1. Ha az utas nem személyesen, hanem javára harmadik személy foglalja le az utat, az utazási iroda nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e az utast, illetőleg hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek-e. A kötelezettségek az utas javára szerződést kötő harmadik személyt terhelik, a jogok a jogok az utast illetik.
2. 3. Az utas az utazási szerződéstől, írásban tett nyilatkozattal, az utazás megkezdése előtt bármikor elállhat.
3. 4. Amennyiben az utazásszervező rajta kívül álló okból a díjat az indulás előtt 8%-ot meghaladóan megemeli, az utas választása szerint
  - a, elállhat a szerződéstől, vagy
  - b, elfogadja a változást és a felek módosítják a szerződést.
4. ha az utazásszervező nem az utas érdekkörében felmerült okból áll el a szerződéstől
  - a, az utas az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, amennyiben az utazásszervezőnek erre lehetősége van;
  - b, ha az utazásszervező a helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, vagy arra az utas nem tart igényt, az utas jogosult a teljes befizetett díj és kamatai visszaigénylésére;

c, ha az utas által elfogadott helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, az utas jogosult a díjkülönbözet visszaigénylésére;

d, az utas a b, és c, pontban foglaltakon túl jogosult a felmerült kárának igénylésére, kivétel:

- ha a kár az utazásszervező által el nem hárítható körülményre vezethető vissza, vagy
- a jelentkezők száma a 10 fő résztvevő számot nem éri el és az utazásszervező az elállásról az utast az utazás napját megelőző 15. napig írásban nem tájékoztatta.
- 6. Ha az úti cél vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, amely – az utazási szerződés megkötését követően – a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett központi államigazgatási szerv honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célországokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvételre kerül, az utazásszervező köteles azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatást nyújtani az utasnak. Ha a helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, az utazásszervező köteles a díjkülönbözetet az utasnak megtéríteni. Ebben az esetben a felek
  - a helyettesítő szolgáltatás elfogadása esetén módosítják az utazási szerződést, vagy
  - az utas elállhat a szerződéstől.
- 7. Ha az utazás a Sub-Tropical érdekkörében felmerült okból hiúsult meg, a részvételi díj előleg teljes terjedelmében visszajár az utasnak.

#### **Az utas kötelezettségei:**

1. Az utazás díját megfizetni, az utazási iroda útmutatásait, információit tudomásul venni és betartani.
2. Köteles utas az indulások, találkozások időpontját, helyét betartani.
3. Köteles utas a szerződéstől való elállásról, illetőleg a szerződésmódosítás elfogadásáról az utazási irodát az értesítés kézhezvételét követő 2 napon belül írásban tájékoztatni. Ennek elmaradása esetén a változás elfogadottnak tekintendő.
4. Az előírások be nem tartásának következményeit, költségeit az utas viseli.
5. Utas kártérítésre, ellenértékre, díjszállításra nem tarthat igényt, amennyiben az utazás alatt lemond a kifizetett szolgáltatásról, vagy bizonyos szolgáltatásokat nem vesz igénybe.
6. Az utazás alatt az utas által okozott kárért az utas felel.
7. Utas az utazás alatt saját költségen, maga köteles gondoskodni poggyászának, egyéb értékeinek megőrzéséről és felügyeletéről.
8. Utas tudomásul veszi, hogy a fizetési határidő be nem tartása a már megkötött utazási szerződés megszűnését eredményezi.
9. Utas köteles az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás hibás teljesítése esetén a kifogásait haladéktalanul az utaskísérővel, vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a felelősség az utast terheli. A bejelentésekről jegyzőkönyvet kell felvenni, melynek egy példánya az utast illeti meg.

#### **V. Az utazási iroda jogai és kötelezettségei**

##### **Az utazási iroda jogai:**

1. Az utazásszervező az utazás megkezdése előtt 20 nappal, írásban tett nyilatkozattal elállhat a szerződéstől.
2. Amennyiben a jelentkezők száma a meghirdetett 10 fő résztvevőszámot nem éri el, utazásszervező elállhat a szerződéstől, ha az utast az elállásról az indulást megelőző 15. nappal írásban tájékoztatta.
3. Az utazási iroda fenntartja magának az utazási szerződés módosításának és az utazás le nem bonyolításának jogát „vis major” esetén. Ezek különösen: természeti csapások, sztrájkok, háborúk, politikai változások, közlekedési nehézségek, késések, bizonyos közlekedési eszközök törlése, közúti, vasúti vagy légiforgalom lezárása.
4. Az utazási iroda nem felel a közlekedési eszközök meghibásodása miatti, illetőleg egyéb okból bekövetkező késéséért.
5. Nem felel az utazási iroda az előre nem látható eseményekből eredő problémákért, az ilyen események miatti késések következtében elmaradó programokért, illetőleg azok megváltozásáért (pl. menetrend-változás, megváltozott időjárási viszonyok, késések, stb.)
6. A természeti okokból eredő kellemetlenségekért, illetve károkért, a természeti környezet megváltozásáért az utazási irodát felelősség nem terheli.

##### **Az utazási iroda kötelezettségei**

1. Az utazásszervező felel az utazási szerződésben megjelölt szolgáltatás teljesítéséért.
2. Köteles az utast a 8%-ot meghaladó díjemelés mértékéről, az utazás megkezdését megelőző 20. napig, írásban tájékoztatni.

3. Ha az utazásszervező nem az utas érdekkörében felmerülő okból áll el a szerződéstől, köteles az utasnak az elállás következtében felmerülő kárát megtéríteni a 281/2008. (XI.28) Kormányrendelet 9. § (4) bekezdés a)-b) pontjában meghatározottak kivételével.
4. Utazásszervező az utazási szerződés nem teljesítéséből vagy hibás teljesítésből eredő károkért való felelőssége a részvételi díj összegének kétszereséig terjed.

#### **VI. Lemondási feltételek, bánatpénz**

1. Amennyiben az utazást nem kezdi meg és az elállási szándékot előzetesen írásban sem jelezte, az utazási iroda jogosult a teljes befizetett összegre. Az utas elállási nyilatkozata a kézhezvétellel válik hatályossá.
2. Amennyiben az utas nem a 281/2008. (XI.28.) Kormányrendelet 8. § (2) és (6) bekezdésében megjelölt ok miatt áll el az utazási szerződéstől, az utas köteles az utazási iroda kárának ellentételezésére, kártalanítást teljesíteni (bánatpénz).

**A bánatpénz mértéke:** az utazás megkezdése előtti

-60-36. nappal a részvételi díj 10%-a,

-35-20. nappal a részvételi díj 40%-a,

-19-10. nappal a részvételi díj 60%-a,

-9-6. nappal a részvételi díj 80%-a

-5. nappal az utazás megkezdésének napjáig, illetve az utazás meg nem kezdése esetén a részvételi díj 100%-a.

A lemondás napja beleszámít, az utazás napja nem számít bele a bánatpénz elszámolásánál figyelembe vett napokba. Az utazási iroda jogosult az öt megillető összeget az utas által fizetett részvételi díjából levonni.

#### **VII. Módosítási feltételek**

1. Az utazás előtti 35. napig vagy az azt megelőző napokon az utas által kezdeményezett bármely módosítás esetében 5.000.- Ft/fő módosítási költségtérítést kell fizetni (név, időpont, szálloda-változtatás).
2. 35 napon belül szálloda vagy időpont-módosítás esetén az általános lemondási feltételek lépnek életbe.
3. Az utazást megelőző utolsó előtti munkanap végéig névmódosítás esetén 5.000 Ft/fő módosítási költséget kell fizetni.
4. Amennyiben utas kedvezményes utazásra fizetett be, azonban a későbbiek során bármely okból módosítást kér, ez esetben kedvezményre már nem jogosult.

#### **VIII. Biztosítás**

Az utazási iroda kötelezi magát, hogy az utazási ajánlataiban minden esetben jelzi, hogy a részvételi díj tartalmazza-e a baleset-, poggyász-és útlemondási biztosításokat.

#### **IX. Útlevel, vízum, vám, deviza, közegészségügyi rendelkezések**

Az utas az utazás során köteles az utazásra vonatkozó hatályos (útlevel, vízum, vám, deviza, egészségügyi és egyéb) jogszabályokat megtartani. Az utas kötelezettséget vállal arra, hogy az útlevele az előírásoknak megfelelően érvényes. Ennek elmulasztása vagy megszegése esetén a keletkezett kár és többletköltségek az utast terhelik. Amennyiben az utas a jogszabályok megsértése miatt az utazásban nem vehet részt, az utazási iroda jogosult az utassal szemben a teljes részvételi díjat bánatpénzként érvényesíteni.

#### **Sub-Tropical Utazási Iroda**

A Sub-Tropical Utazási Iroda 2009. január 01-től érvényben lévő általános szerződési feltételeit elolvastam, megismertem, átvettem és magamra, valamint utastársaimra nézve tudomásul vettem és kötelezően elismerem.

# NYILATKOZAT

Alulírott \_\_\_\_\_(név), \_\_\_\_\_(lakcím),  
ezúton nyilatkozom, a SUB-TROPICAL UTAZÁSI IRODA szervezésében \_\_\_\_\_ és  
\_\_\_\_\_ közötti időtartamra lefoglalt \_\_\_\_\_(úti cél )  
utazással kapcsolatban a következők szerint:

A 2011. január 1.-től hatályos, többször módosított Áfa törvény 206. §-a alapján az Ügyfél köteles nyilatkozni arról, hogy az utazási iroda által nyújtott szolgáltatást (kérjük a megfelelőt megjelölni):

nem adóalanyként, vagy nem adóalanyi minőségben (azaz utasként) veszi igénybe, vagy

adóalanyként saját nevében és javára, tehát végső felhasználóként (azaz utasként) veszi igénybe,

adóalanyként saját nevében, de más javára (azaz nem utasként) veszi igénybe.

Szeged 2014. \_\_\_\_\_

.....  
aláírás